

Утверждаю
Заместитель генерального директора
ООО «Костромаинвест»

И.В. Ижицкий
2022

Правила поведения в ТРЦ «Коллаж» и на прилегающей территории

0.1 **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу: <http://kollag.biz/> Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

0.2 **ТРЦ «Коллаж»** - торгово-развлекательный центр «Коллаж», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, в том числе территории ТРЦ «Коллаж», прилегающая территория к ТРЦ, парковка и прочее имущество, принадлежащее торгово-развлекательному центру «Коллаж», расположенного по адресу: 156530, Костромская обл., Костромской район, п. Караваево, Красносельское шоссе, д. 1.

0.3 **ТERRITORIЯ ТРЦ** - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей: а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.)

0.4 **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТРЦ, и (или) иные уполномоченные собственником ТРЦ лица.

0.5 **Посетители** - лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

0.6 **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

0.7 **Служба Контроля** - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил, в том числе сотрудники охранного предприятия.

0.8 **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, зона фуд-корт, расположенные на Территории ТРЦ «Коллаж».

Раздел 1. Общие положения

1.1 Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

1.2 Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

1.3 Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4 Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания

Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5 Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введение пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.6 Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части), обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (части ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРЦ

2.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

2.1.1 Пребывание посетителей ТРЦ не допустимо за пределами времени работы ТРЦ (после 22.00), за исключением посетителей кинотеатра «5 звезд», кафе «Старик Хинкалыч», гипермаркет «Мангнит».

2.1.2 Недопустимо пребывание несовершеннолетних (лиц, не достигших 18-летнего возраста) в ТРЦ «Коллаж» после 22.00, без сопровождения взрослых.

2.2 Посетителю запрещается:

2.2.1 Курить (за исключением специально отведенных мест).

2.2.2 Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.3 Громко петь, играть на музыкальных инструментах, использовать радиоаппаратуру, установленную на повышенную громкость, и другие предметы, создающие шумовой эффект и мешающие другим посетителям.

2.2.4 Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.5 Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.6 Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

2.2.7 Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.2.8 Находиться на Территории ТРЦ с животными, за исключением собак/кошек, при соблюдении следующих условий:

- собака должна быть не выше 35 см., в наморднике и на коротком поводке (исключение составляет щенок в возрасте до 3 месяцев, если речь идет о крупных животных или собачки маленьких пород);

- собака маленьких пород может быть без намордника, но перемещаться по ТРЦ на коротком поводке либо на руках посетителя;

- кошка может перемещаться по ТРЦ в переноске для животных, на коротком поводке либо на руках посетителя;

- породы собак, отнесенные к опасным согласно закону, не может сопровождать несовершеннолетний (лицо, не достигшее) 18-летнего возраста);

- собака/кошка находится в ТРЦ с соблюдением режима тишины;

- запрещено нахождение собак/кошек в Пунктах общественного питания;

- запрещено нахождение собак/кошек в зонах магазинов, внутренними распорядками которых, запрещено нахождение животных.

- посетитель должен убирать за своей собакой/кошкой, если собака/кошка оставила экскременты. Для этого необходимо иметь с собой совочек и лопатку, герметично закрывающийся пакет.

- посетитель с собакой/кошкой должен обеспечить безопасность для других посетителей, иных лиц, животных, находящихся в ТРЦ.

2.2.9 Оставлять детей без присмотра.

2.2.10 Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.2.11 Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения (оформленные соответствующими информационными табло), кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах, гироциклах, самокатах, спрыгивать с любой

высоты.

2.2.12 Сидеть на полах, оградах и тротуарах.

2.2.13 Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

2.2.14 Ходить по мокрому полу и покрытиям.

2.2.15 Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.2.16 Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

2.2.17 Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.2.18 Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

2.2.19 Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

2.2.20 Употреблять на территории фуд-корта напитки и продукты питания, принесенные в ТРЦ «Коллаж» или приобретенные в гипермаркете «Магнит» и других магазинах розничной торговли продуктами и алкогольной продукции, расположенные на территории ТРЦ, поскольку столики фуд-корта предназначены только для посетителей кафе.

2.2.21 Потреблять на Территории ТРЦ наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, иные одурманивающие вещества, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

2.2.22 Организовывать на территории ТРЦ азартные игры и участвовать в них.

2.2.23 Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;

- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов (за исключением представителей специализированных служб, находящихся при исполнении своих должностных обязанностей);

- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

2.2.24 Создавать давку на Территории ТРЦ.

2.2.25 Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

2.2.26 Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.2.27 Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выраждающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.3 Посетитель обязан:

2.3.1 Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.3.2 По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

2.3.3 Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы контроля.

2.3.4 Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

2.3.5 Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

2.4 Посетитель вправе:

2.4.1 Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.4.2 Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с

соблюдением требований Правил.

2.5 ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Контроля, проносить на Территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы; взрывчатые вещества, устройства, в том числе фейерверки.

2.5.1 Посетитель обязан оставить оружие (кроме лиц, указанных в п. 0.7) за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения.

Раздел 3. Правила поведения и организации парковки

3.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

3.2 Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

3.3 Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5 км/час).

3.4 Посетителям запрещается:

3.4.1 Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 20 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

3.4.2 Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

3.4.3 Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных посещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

3.4.4 Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийные (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

3.4.5 Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРЦ.

3.4.6 Размещать на парковке фасада ТРЦ грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

3.4.7 Оставлять автотранспорт на территории ТРЦ на ночь.

3.4.8 Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

3.4.9 Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

3.4.10 В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

3.4.11 Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРЦ.

3.4.12 Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

3.4.13 Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

3.4.14 Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные вещества.

3.4.15 Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, гироскутерах, самокатах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

3.5 ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

3.6 Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельные ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

3.7 Сотрудники Службы Контроля ТРЦ «Коллаж» имеют право предупредить нарушителей вышеуказанных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

4. Бюро находок ТРЦ «Коллаж»

- 4.1 Уважаемые посетители Торгово-развлекательного центра «Коллаж», каждый из нас хотя бы однажды терял ценные вещи и не знал, куда обращаться за помощью.
Многие находят потерянные вещи, документы и тоже не представляют, как вернуть их владельцам.
- 4.2 Если утеряна (найдена) вещь в ТРЦ Коллаж звоните по тел.: +7 (4942) 49-61-99 в будние дни с 10:00 до 22:00.

5. Камеры хранения

- 5.1 Для удобства посетителей в ТРЦ «Коллаж» размещены камеры хранения.
Камеры хранения предназначены для временного хранения вещей посетителей ТРЦ «Коллаж».
- 5.2 Время работы камер хранения с 10:00 до 22:00.
- 5.3 Запрещается оставлять на хранение оружие, вещи, имеющие неприятный запах; скоропортящиеся продукты; огнеопасные, отравляющие вещества и предметы.
- 5.4 Вещи, оставленные после 22:00, считаются невостребованными. Изъятие оставленных после 22:00 вещей производится ежедневно в 22:30 Службой Контроля ТРЦ «Коллаж».
- 5.5 При утрате посетителем ключа, вещи выдаются на основании его заявления и при предъявлении посетителем доказательств принадлежности ему вещей.
- 5.6 За утрату ключа от камеры хранения посетитель ТРЦ обязан оплатить ООО «Костромаинвест» штраф в размере 500 руб.